

网络远程复试考生面试操作手册

1. 下载安装软件	2
2. 注册登录	2
3. 实人验证	3
4. 查阅系统须知及考试信息	7
5. 确认准考信息、承诺书	7
6. 面试材料	8
7. 选择面试考场	9
8. 常见问题	12

我校研究生招生考试面试采用双系统、双机位的复试方式。主系统使用招生远程面试系统，该系统采用单机位作为第一机位，建议采用电脑登录使用。第二系统采用 QQ 视频连线进行面试，作为第二机位，建议使用移动端设备。

1. 下载安装软件

支持 Windows、Mac 电脑以及安卓和苹果手机。相关系统软件要求如下：

(1) Windows 和 Mac 台式机及笔记本：需下载安装最新版 Chrome 浏览器（下载：[Mac 版](#)、[Windows 版](#)），其中台式机需提前准备外置摄像头。

(2) 安卓手机：需下载安装最新版学信网 APP。建议安装支付宝（实人验证用）。

(3) 苹果手机：需下载安装最新版学信网 APP，安装后请允许学信网 App 使用摄像头、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证正常进行实人验证。建议安装支付宝（实人验证用）。

考生首次登录系统，或每次进入考场之前均需要进行实人验证。系统提供支付宝 App 和学信网 App 两种验证方式。



2. 注册登录

系统登录页面地址为：<https://bm.chsi.com.cn/ycms/stu/>，使用[学信网账号](#)登录。

2.1 注册

参加研究生复试的考生，使用之前网报时的账号登录即可，不用重新注册。

进入系统登录页面，点击【注册】按钮，进入学信网账号注册页面。账号注册需提供考生的手机号及短信验证码、姓名、证件号码等信息，设置密码后，即可完成注册。请牢记账号及密码。

2.2 登录

进入系统登录页面，使用手机号或身份证号、密码，即可登录。登录后，请认真仔细阅读学信网用户协议和隐私政策，勾选“同意”方可进入系统。

招生远程面试系统	学信网用户协议
登录 请使用 学信网账号 进行登录 账号 密码 图片验证码 登录 找回用户名 找回密码 注册	学信网用户协议 欢迎您使用中国高等教育学生信息网（以下简称学信网、我们或本网站）。本网站由全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心（简称中心或我们）所有和运营。您应当仔细阅读、充分理解《用户协议》和《隐私政策》（简称本协议）的全部内容。 一、协议的确认 您访问学信网、注册成为学信网用户或使用学信网的任何产品或服务，即视为您已阅读、了解并完全同意本协议中的各项内容，包括本网站对条款内容所作的任何修改。同时也代表您同意我们的《隐私政策》，其内容涵盖了我們如何收集、使用、披露、存储和保护您的个人信息。 若您不同意本协议，请不要注册、访问或以其他方式使用学信网提供的任何产品或服务。 二、协议的修改 ☐ 同意学信网用户协议和隐私政策 进入系统

3. 实人验证

首次登录系统时，考生须进行实人验证，可从“支付宝 App”和“学信网 App”中任选一种方式进行验证。下面以学信网 App 为例进行介绍。

3.1 电脑端实人验证

若考生从电脑端登录系统，则选择“学信网 App”方式后，电脑页面会显示实人验证二维码。

考生使用移动设备上的学信网 App 右上角的扫一扫功能，扫描电脑页面上的二维码，此时电脑页面显示“验证中”状态，考生在移动设备的学信网 App 中按照提示进行实人验证操作。

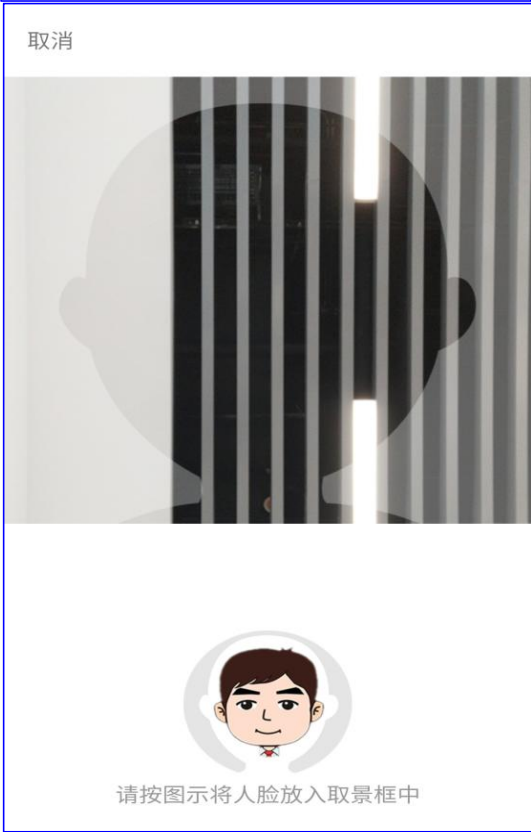
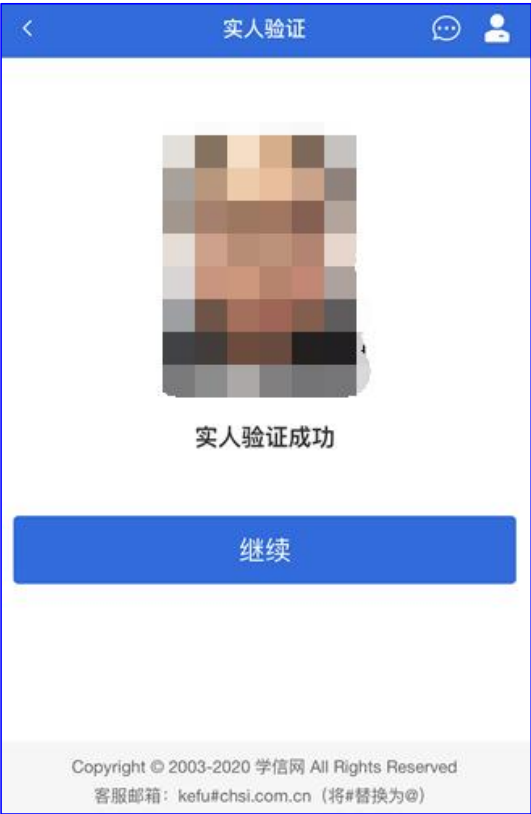


实人验证通过时，电脑页面显示“实人验证成功”，方可进行后续操作。

注意：验证不通过时，可返回重试。若实人验证不通过次数超过5次，则需要进入人工身份认证流程。

3.2 移动端实人验证

若考生从移动设备登录系统，则选择“学信网 App”方式后，在移动设备页面点击【开始】，按照提示进行实人验证操作，完成后点击“返回首页”回到原操作的浏览器进行后续操作。



4. 查阅系统须知及考试信息

实人验证通过后，请认真仔细阅读系统须知！阅读完成后点击【下一步】可选择考生所报考的学校及考试信息。

系统须知	选择报考的学校及考试
1. 考生面试资格由各招生单位确定。 2. 面试时间由各招生单位自行公布，请关注各招生单位有关公告。 3. 请在规定时间内完成面试。 4. 请保持网络稳定，避免造成面试无法顺利完成。 5. 面试开始前，请务必进行设备调试，确保音视频设备工作正常。 6. 为保证面试正常进行，推荐使用笔记本电脑（也可以是台式机+外接高清摄像头）进行面试，并安装最新版Chrome浏览器（下载：Mac版、Windows版）。IOS 用户请使用 Safari 最新版浏览器；安卓用户请使用 Chrome 最新版浏览器（下载）。建议在面试过程中，确保设备已接通外接电源。 7. 请牢记学信网的用户名和密码（为避免个人信息泄露，请设置复杂密码）。	☐ 学院- 考试 ☐ 学院- 式
下一步	下一步
Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved 客服邮箱：kefu#chsi.com.cn（将#替换为@）	Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved 客服邮箱：kefu#chsi.com.cn（将#替换为@）

5. 确认准考信息、承诺书

选择本次要参加的考试后，进入准考信息确认界面。考生应仔细核对个人信息，确认无误后再点击【确认】按钮进入承诺书阅读界面。请考生认真仔细阅读，勾选“我已阅读相关协议”并点击【同意】按钮。

确认准考证信息

姓名

性别

男

证件号码

报考单位

北京大学

报考专业

钢琴

专业方向

古典派

确认

Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved
客服邮箱: kefu@chsi.com.cn (将#替换为@)

承诺书

我是参加2020年全国硕士研究生招生考试的考生。我已认真阅读《2020年全国硕士研究生招生工作管理规定》、《国家教育考试违规处理办法》以及省级教育招生考试机构和招生单位发布的相关招考信息。我已清楚了解,根据《中华人民共和国刑法修正案(九)》,在法律规定的国家考试中,组织作弊的行为;为他人实施组织作弊提供作弊器材或者其他帮助的行为;为实施考试作弊行为,向他人非法出售或者提供考试的试题、答案的行为;代替他人或者让他人代替自己参加考试的行为都将触犯刑法。我郑重承诺:一、保证在网上报名、现场确认及网上确认时,严格按照报考条件及相关政策要求选择填报志愿,如实、准确提交报考信息和各项材料。如提供虚假、错误信息或弄虚作假,本人承担由此造成的一切后果。二、自觉服从考试组织管理部门的统一安排,接受监考人员的管理、监督和检查。三、自觉遵守相关法律和考试纪律、考场规则,诚信考试,不作弊。

☒ 我已阅读相关协议

同意

不同意

Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved

6. 面试材料

同意承诺书后,进入面试信息界面。考生可在此页面提交面试材料及进入考场。

6.1 提交面试材料

具体上传材料要求请参照我校《考生复试材料上传规范》,考生需在规定时间内上传面试材料。同一个面试考场要求的所有必填材料都添加后,方可点击【提交】按钮提交至学校审阅。材料一旦提交,不可修改。

面试材料

面试材料上传时间: 2020-04-23 10:00 ~ 2020-04-23 22:00

面试材料尚未提交完成!

* 歌曲演唱音频

未添加 >

* 个人评价

未添加 >

* 视频作品

未添加 >

* 证书照片

未添加 >

提交

Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved
客服邮箱: kefu@chsi.com.cn (将#替换为@)

你还未提交面试材料!

提交面试材料

未提交 >

我的面试

Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved
客服邮箱: kefu@chsi.com.cn (将#替换为@)

文字类型的材料需按我校要求输入文字内容到文本框中保存。视频、音频、图片、其他类型的材料，需按学校规定的格式、数量、大小等要求上传并保存。

注意：

如上传材料不符合我校要求，材料有可能被打回，需重新修改并提交，请考生提交材料后，随时关注后续进展。

面试材料上传

证书照片



具体要求：
1、毕业证书及学位证书扫描件
2、上传的文件格式为jpg,png,gif,jpeg;
3、上传的文件数量为1~5个;
4、文件大小限制0MB ~ 10MB。

返回

Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved
客服邮箱: kefu#chsi.com.cn (将#替换为@)

面试材料上传

个人评价

具体要求：
1、对自己的介绍和评价，要求真实客观，不要夸大事实。
要谦虚，要自信，要稳重，要诚实。

0/500

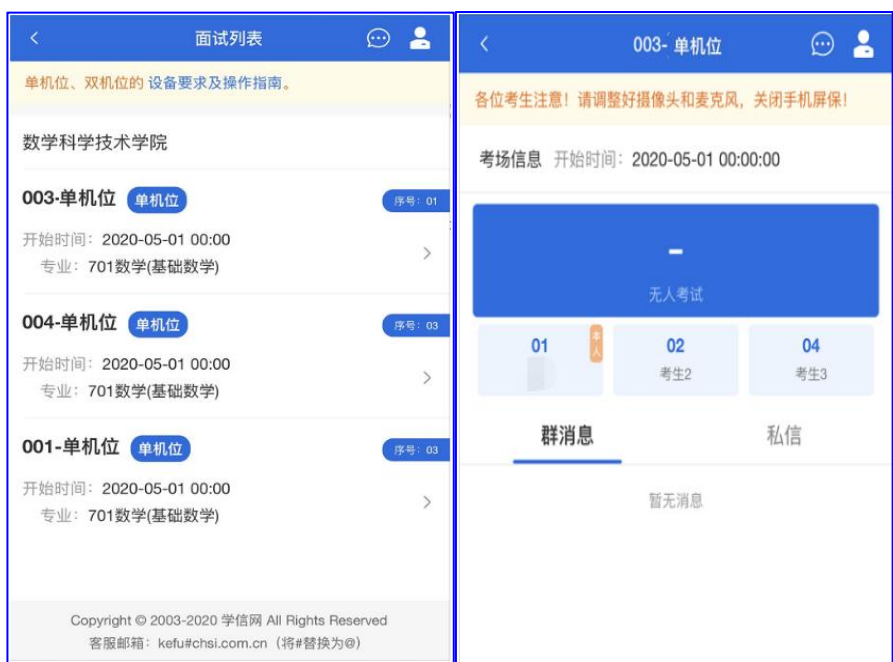
保存

Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved
客服邮箱: kefu#chsi.com.cn (将#替换为@)

7. 选择面试考场

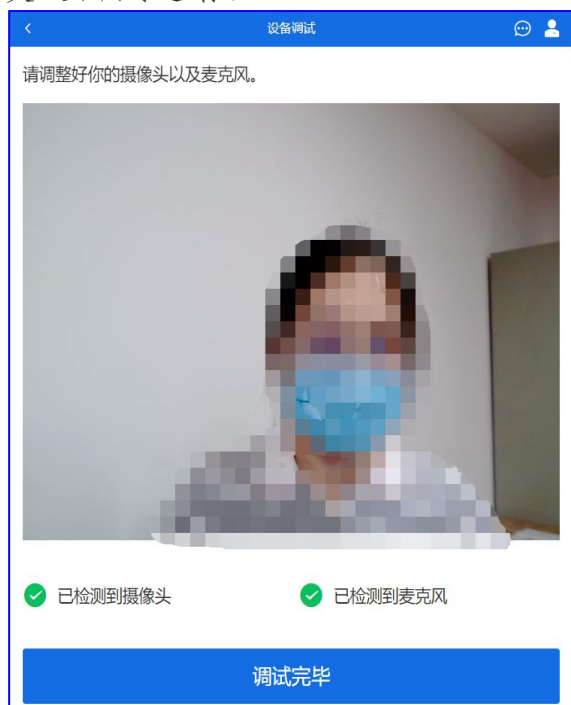
点击“进入考场”，进入面试列表界面。考生可以查看面试时间要求及考场信息等。考生在面试前须再次实人验证。点击面试名称进入实人验证界面。具体见“3 实人验证”操作介绍。

实人验证通过后，考生进入考场候考页面。考生可以查看考试开始时间、考试顺序、考官发送的群消息和私信等。



7.1 调试设备

如考生使用台式机+摄像头进行远程面试，登录系统后，在候考区界面，建议进行摄像头调试。点击【调试摄像头】按钮进入调试界面。调试界面的图像无异常后，点击【调整完毕】结束调试返回考场候考区等待考官发送面试邀请。



注意：调试设备功能，网页端提供，移动端不提供。

7.2 候考区

考生完成设备调试后，进入考场候考。在考场候考区，考生可以看到本人姓名及面试序号，其他考生仅显示考生序号。如考场当前无

人在考试，则显示“无人考试”；如有考生正在考试，则显示该序号的考生正在考试，同时该考生在考生列表中高亮显示。

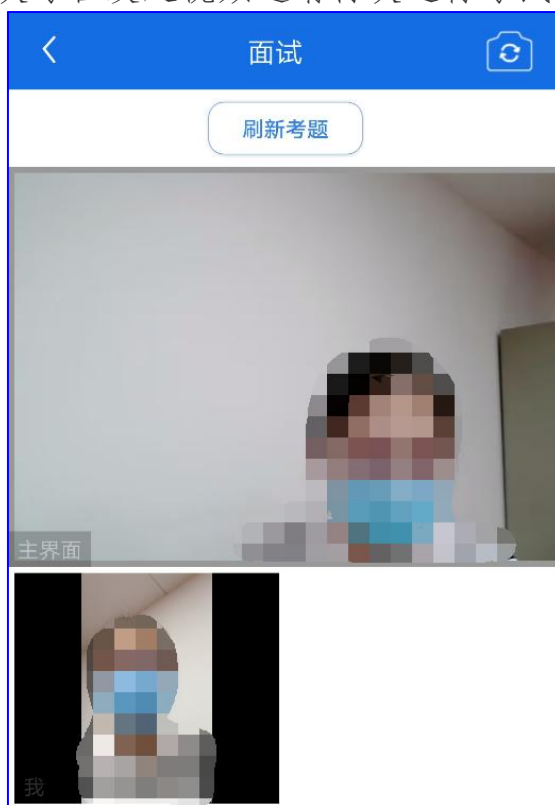
注意：候考中的考生，请随时关注考场动态，下一位即将面试的考生可能会收到考官发送的私信通知，提醒考生准备面试。

此时考生应与考官助理通过第二系统的移动端建立视频链接，按照助理要求放置第二机位后再进行下一步。

7.3 远程面试

考官发起面试邀请后，考生点击【接受】即可进入视频面试环节，考生与考官可远程视频面试。面试过程中，考官发送考题时，考官会在面试中通知考生查看考题，考生需点击“刷新考题”才可查看考题详情。面试完成时，由考官主动结束，考生端提示“面试已结束”。请考生准时参加面试。

视频面试过程中，若考官将考生状态标记暂缓，考生回到候考区进行等待，待下次考官发起视频邀请再次进行考试。



7.4 面试结束

考官点击【结束面试】按钮后，考生会收到面试已结束的提示，考生点击【确认】即退出考场，且考生不允许再次进入考场，该考生在考生列表中消失。



8. 常见问题

（1）如果无法正常开启视频，请检查麦克风、摄像头/相机是否被其他应用占用或是否已授权。

（2）面试为远程实时视频方式，请考生提前确认视频设备和环境可用。需保证设备电量充足，存储空间充足，建议连接优质 Wi-Fi 网络，关闭移动设备通话、录屏、锁屏、外放音乐、闹钟等可能影响面试的应用程序。

（3）若使用手机设备进行考试，建议保证手机电量充足并接通电源后再进行面试。建议将手机设置为飞行模式并连接到无线网，以确保在考试过程中无电话打入。

（4）考生需提前确认面试场地的光线清楚、不逆光，面试时正对摄像头、保持坐姿端正。

（5）考生在面试过程中若出现视频卡顿、黑屏等现象，可以尝试刷新界面或关闭 APP 重新进入考场。

（6）如考试使用台式机+摄像头进行远程面试，不要在面试过程中插拔摄像头设备。